

Global Hardware Solutions Sp. z o.o. Oświadczenie dotyczące ochrony danych osobowych i zbierania ciasteczek

GLOBAL HARDWARE SOLUTIONS SP Z O. O. , z siedzibą przy ul. Osadniczej 1, 87-100 Toruń Polska (dalej zwana: "Global Hardware Solutions Sp. z o.o", "my" lub "nas") jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych uzyskanych poprzez stronę internetową <https://networkdirect.eu/> (dalej zwaną: "Stroną"). W swoim oświadczeniu dotyczącym ochrony danych osobowych i zbierania ciasteczek wyjaśniamy, w jaki sposób obchodzimy się z danymi które od Państwa uzyskujemy.

Szanujemy prywatność naszych klientów i użytkowników naszej Strony i zapewniamy, że przekazane przez Państwa informacje osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i obchodzimy się z nimi w sposób zapewniający poufność.

Dla celów przetwarzania danych, dostosowujemy się do standardów obowiązujących w wyniku wdrożenia przepisów dotyczących ochrony takich danych. Oznacza to między innymi, że:

- **Wyraźnie określamy**, w jakim celu przetwarzamy dane osobowe. Czynimy tak za pomocą niniejszego oświadczenia dotyczącego ochrony danych osobowych;
- **Ograniczamy zbieranie danych osobowych** do tylko takich danych, które są niezbędne do uzasadnionego prawnie celu (celów);
- Najpierw prosimy o Państwa **wyraźne zezwolenie** na przetwarzanie danych osobowych w przypadkach, gdy takie zezwolenie z Państwa strony jest wymagane;
- podejmujemy **odpowiednie środki bezpieczeństwa** w celu chronienia Państwa danych osobowych i wymagamy tego samego od osób trzecich którym powierzamy przetwarzanie Państwa danych osobowych w Państwa imieniu;
- szanujemy Państwa prawo, **na Państwa żądanie, do zapewnienia wglądu do Państwa danych osobowych, do ich poprawiania, przemieszczania, ograniczania przetwarzania lub usuwania.**
- Od czasu do czasu niniejsze oświadczenie dotyczące ochrony danych osobowych i zbierania ciasteczek będzie uaktualniane. Poinformujemy Państwa o tym fakcie umieszczając uaktualnioną wersję oświadczenia dotyczącego ochrony danych osobowych i zbierania ciasteczek na naszej Stronie. Zalecamy regularne zapoznawanie się z tym oświadczeniem aby zawsze być na bieżąco z takimi zmianami.

Niniejsze oświadczenie dotyczące ochrony danych osobowych i zbierania ciasteczek zostało ostatnio uaktualnione w dniu 25 maja 2018.

Cele przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy jedynie dane które nam Państwo sami dostarczyli poprzez Stronę lub które uzyskaliście poprzez korzystanie przez Państwa z naszej Strony. Podsumowując, przetwarzamy tylko te dane osobowe, które dostarczyli nam Państwo w następujących celach:

1. Aby przetwarzać Państwa zamówienia, informować Państwa o stanie realizacji zamówienia i zapewnić jak najłatwiejszą i niezakłóconą obsługę Państwa zamówienia (np. poprzez utworzenie konta w Global Hardware Solutions Sp. z o. o.).
2. Aby spersonalizować Stronę dla Państwa i mieć możliwość zarekomendowania Państwu produktów, które mogą być dla Państwa interesujące.
3. Aby móc odpowiedzieć na Państwa pytania, m.in. te dotyczące naszych produktów lub usług.

4. Jeśli zareagują Państwo na jakiegokolwiek zniżki wyprzedażowe lub konkursy, abyśmy mogli przetwarzać takie zniżki lub konkursy cenowe i powiadomić zwycięzcę oraz dokonać pomiaru naszych kampanii marketingowych.
5. Aby umieszczać recenzje produktów na naszej Stronie i nagradzać jedną recenzję w każdy miesiąc.
6. Jeśli Państwo wcześniej wyrazili na to zgodę, aby powiadamiać Państwa o rozwoju naszej Strony i ofertach specjalnych oraz zniżkach wyprzedażowych za pomocą tygodniowego newslettera.
7. Aby rozwijać i ulepszać naszą Stronę.

Dodatkowo rozmowy telefoniczne z obsługą klienta **Global Hardware Solutions sp. z o. o.** mogą być nagrywane w celach szkolenia i oceny naszego personelu. Nagrania takich rozmów telefonicznych zostaną zabezpieczone i będą przechowywane w taki sposób, aby nie miały do nich dostępu osoby nieautoryzowane.

Nie przetwarzamy Państwa danych osobowych w inny sposób niż opisany powyżej, chyba że udzielili nam Państwo wcześniejszego zezwolenia na przetwarzanie innego typu lub jest to niezbędne dla wykonania umowy którą zawarliśmy z Państwem lub też gdy zezwala nam na to prawo albo gdy zostaniemy do tego zobligowani wymogami prawa.

Wykorzystanie danych osobowych

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych dla celu(ów)opisanych w niniejszym oświadczeniu dotyczące ochrony danych osobowych i zbierania ciasteczek:

- Nazwisko i adres (w niektórych przypadkach opcjonalnie);
- Numer telefonu;
- Szczegóły dotyczące płatności;
- Szczegóły dotyczące logowania;
- Płeć (opcjonalnie);
- Wiek (opcjonalnie);
- Pytania, które zadawali Państwo naszemu personelowi;
- Tekst recenzji który Państwo przygotowali na temat jednego z naszych produktów;
- Adres IP;
- ID ciasteczek.

Bezpieczeństwo

Podajemy odpowiednie środki bezpieczeństwa aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu i nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych. W tym względzie zapewniamy, że tylko niezbędne osoby będą miały dostęp do Państwa danych osobowych, że dostęp do danych Państwa konta będzie chroniony poprzez nazwę użytkownika i silne hasło oraz że nasze środki bezpieczeństwa podlegają regularnej ocenie. Poza tym, korzystamy z certyfikatów SSL dla bezpiecznego transferu Państwa danych i informacji.

Przekazywanie danych osobom trzecim

Nie sprzedajemy, ani nie przekazujemy Państwa danych osobowych osobom trzecim bez Państwa wcześniejszej zgody lub w przypadkach innych, niż niezbędne dla przetworzenia Państwa zamówienia. Istnieje możliwość, że będziemy uprawnieni lub zobowiązani do podzielenia się tymi danymi, gdy wymaga tego prawo.

Okres przechowywania

Na naszej Stronie oferujemy różne usługi w ramach których możemy poprosić Państwa o zezwolenie na przetworzenie Państwa prośby (np. w celu przetworzenia Państwa pytania lub realizacji zamówienia). Z wyjątkiem Państwa adresu e-mail mogą Państwo określić, które dane Państwo nam przekażą. Przesłane do nas dane będą przechowywane tak długo, jak to będzie niezbędne do realizacji Państwa zamówienia lub do udzielenia pełnej odpowiedzi i przetworzenia Państwa prośby.

Newsletter

Na naszej Stronie oferujemy odwiedzającym możliwość zapisania się do naszego newslettera poprzez który regularnie poinformujemy Państwa o interesujących ofertach handlowych i wiadomościach dotyczących Global Hardware Solutions Sp. z o. o. Państwa adres e-mail będzie dodany do naszego wykazu osób zainteresowanych newsletterem tylko po otrzymaniu Państwa zgody. Jeśli nie chcą już Państwo otrzymywać naszego newslettera, mogą nas Państwo o tym poinformować wysyłając e-mail na adres info.pl@globalhardwaresolutions.com lub skorzystać z opcji rezygnacji poprzez kliknięcie w odpowiedni link w newsletterze. Baza danych osób zainteresowanych otrzymywaniem newslettera w żadnym wypadku nie będzie udostępniana osobom trzecim.

Ciasteczka

Na naszej Stronie korzystamy z ciasteczek. Ciasteczko to mały plik tekstowy który jest przesyłany do Państwa komputera i przechowywany przez przeglądarkę na państwa komputerze po wizycie na Stronie. Ciasteczka przechowują np. informację o ustawieniach Państwa komputera oraz wybranych preferencjach, nie ma więc potrzeby ciągłego podawania tych samych informacji, co ułatwia Państwu kolejne wizyty na Stronie. Informacje te nie zawierają nazwiska, adresu lub innych danych osobowych. Mogą Państwo dokonać ustawień Państwa przeglądarki w taki sposób, aby ciasteczka nie były zachowywane podczas wizyty na naszej Stronie. Mogą Państwo sprawdzić ustawienia Waszej przeglądarki w tym celu. Jednak jeśli Wasza przeglądarka odrzuci ciasteczka, może się okazać, że nie będą Państwo mogli skorzystać z wszystkich opcji dostępnych na Stronie lub też nie będą Państwo mieli dostępu do niektórych części naszej Strony.

Ciasteczka funkcjonalne

Poniżej znajdą państwo wykaz ciasteczek (pliki cookie) które mogą zostać umieszczone i wykorzystywane później dla celów funkcjonalności, takich jak pomiar aplikacji i ich wykorzystanie:

Nazwa	Umieszczone przez	Opis
lastSearchCatUpdated, shift	https://networkdirect.eu	Pamięta preferencje pokazywania wyników szukania
ref, network	https://networkdirect.eu/	Ciasteczka weryfikujące dla sieci afiliacyjnych

__utma*	Google Analytics (Google Inc.)	Informacje wygenerowane przez ciasteczko na temat korzystania przez Państwa ze strony (łącznie z Państwa adresem IP) są przekazywane do Google i tam przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google wykorzystuje te informacje do śledzenia, w jaki sposób korzystają Państwo ze Strony, generuje raporty dla operatorów strony na temat aktywności na stronie oraz oferuje usługi w zakresie aktywności na stronie i użytkowania Internetu. Google może dostarczyć te informacje osobom trzecim, jeśli Google zostanie do tego zobowiązane prawem lub gdy takie osoby trzecie działają jako podmioty przetwarzające dane w imieniu Google. Google nie będzie łączył Państwa adresu IP z innymi danymi pozostającymi w jego posiadaniu.
__atuvc	Addthis.com	Jest wykorzystywane do pomiaru korzystania z łącznika udostępniania AddThis
URLReferrer	Microsoft.com	Weryfikacja pochodzenia sieci Partnera Microsoft.

Ciasteczka targetujące:

Poniżej znajdują Państwo wykaz ciasteczek targetujących które mogą być zamieszczane na naszej Stronie i wykorzystywane do celów handlowych, m.in. do pomiaru transakcji osób trzecich, takich jak Google Adwords i spółek powiązanych oraz do wyświetlania spersonalizowanych bannerów.

Nazwa	Umieszczone przez	Opis
__utmc*,_utmp*, gclid	Google Adwords (Google Inc)	Anonimowe śledzenie reklam i transakcji poprzez Google Ad-words.
ysm_*	Yahoo.com	Anonimowe śledzenie reklam i transakcji poprzez Yahoo.
TT2_campaignID	Tradetracker.com	Ciasteczko targetujące sieci afiliacyjnej Tradetracker.com
ds1	Daisycon.com	Ciasteczko targetujące sieci afiliacyjnej Daisycon.com
TD_*	Tradedoubler.com	Ciasteczka targetujące sieci reklamowej i afiliacyjnej Tradedoubler.com
__sonar	DoubleClick.com	Ciasteczka targetujące sieci reklamowej i afiliacyjnej Doubleclick.com
drt	DoubleClick.com	Piksel witryny powiązanej Google DoubleClick
uid, udi, udc, uic, tst, dis, tag, evt	Criteo.com	Spersonalizowane sugestie i oferty dla bannerów dynamicznych.
serving-sys.com	Mediamind	Anonimowe śledzenie użytkownika w celu pokazywania odpowiednich reklam.

s_cc , s_sq	Omniture	Anonimowe śledzenie transakcji w sklepie internetowym produktów HP
-------------	----------	--

Usuwanie ciasteczek:

Wiele ciasteczek posiada datę ważności. Jeśli taka data została ustawiona, ciasteczko będzie automatycznie usuwane w momencie osiągnięcia daty ważności. Mogą Państwo zdecydować o usunięciu ciasteczek ręcznie przed końcem daty ich ważności. Proszę skonsultować się z pomocą wyszukiwarki w celu uzyskania odpowiednich instrukcji.

Media społeczne:

Na Stronie są przyciski, które umożliwiają promocję stron internetowych lub udostępnianie ich w mediach społecznych, tj. Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube i poprzez Whatsapp. Przyciski te można używać poprzez kod dostarczany przez takie sieci społeczne. Kod ten także pozostawia ciasteczko na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę internetową.

Wgląd i poprawianie

Jeśli utworzyli Państwo konto **GLOBAL HARDWARE SOLUTIONS SP Z O. O.**, zawsze mogą Państwo sprawdzić i jeśli trzeba oprawić swoje ustawienia personalne w zakładce ustawień personalnych. Aby skonsultować i poprawić swoje dane osobowe, mogą Państwo również skontaktować się z naszym działem obsługi klienta.

Nasz dział obsługi klienta będzie szczęśliwy mogąc Państwu pomóc w przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag odnośnie niniejszego oświadczenia dotyczącego ochrony danych osobowych i ciasteczek lub jeśli będą Państwo chcieli uzyskać wgląd w Państwa dane osobowe które są przez nas przetwarzane lub gdyby pragnęli Państwo skorzystać ze swoich praw jako podmiot danych podlegający obecnie obowiązującemu prawodawstwu dotyczącemu ochrony danych osobowych. Mogą się Państwo skontaktować z:

Xeptor B.V.

+31 (0)71 800 1460. Dostępny w dniach roboczych pomiędzy godziną 8.30 a 17.30, info@xeptor.com
Adres pocztowy: PO Box 527, 2300 AM Leiden strona www: www.xeptor.com

Oczywiście my również z przyjemnością pomożemy, gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek skargi związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. W oparciu o przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, mają Państwo również prawo do złożenia formalnej skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych odnośnie przetwarzania Państwa danych osobowych. W tym celu, mogą się Państwo skontaktować z Urzędem Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl/134/233>.